Pulizia di Cortile e Ingresso (Tutto il Personale, Quotidiano e Settimanale, Area Esterna della Struttura)

Protocolli Igiene e Pulizia · https://clinicalaveterinaria.it/protocolli/cortile-e-ingresso/

Versione 2

1. Introduzione

- **Descrizione del Compito:** La pulizia regolare degli ambienti esterni, inclusi cortile e ingresso, è fondamentale per mantenere salubrità e adeguate condizioni igieniche, garantendo anche il decoro della struttura sanitaria. Include tutte le aree esterne di pertinenza della struttura, quali l'area antistante l'ingresso e il cortile interno.
- **Requisiti di Conformità:** Conforme alle normative sanitarie vigenti e alle linee guida interne.

2. Obiettivi

- **Definizione di Successo:** Ambienti esterni puliti e ordinati, che rispettano gli standard igienici e di decoro della struttura sanitaria.
- **Qualità e Standard:** Pulizia accurata e costante delle aree esterne.
- **Indicatori di Prestazione (KPI):** Frequenza di ispezioni superate, **feedback positivo** da parte del personale e dei visitatori.

3. Regole

Le operazioni di pulizia devono essere condotte possibilmente negli orari che non creino intralci o impedimento alla normale attività lavorativa e sarà premura della Direzione redigere il planning con l'assegnazione dei turni.

Le zone esterne di pertinenza della struttura sono le seguenti:

• Area antistante l'ingresso

• Cortile interno La pulizia ordinaria di entrambe le aree include tutte quelle attività di carattere continuativo da effettuarsi con frequenza giornaliera ed è di competenza del personale di tutto il

personale della struttura: Tecnici e Assistenti Veterinari, Segretari, Medici.

Nello specifico:

• Rimozione delle deiezioni, spazzatura della superficie calpestabile, lavaggio, battitura degli zerbini

La pulizia periodica, da svolgersi con frequenza settimanale ogni 7 giorni, comprende attività di pulizia più profonde, ed è di competenza del personale di turno nel giorno indicato.

• Rimozione delle erbacce

• Pulizia di vetri, porte e vetrate

• Lavaggio degli zerbini

• Rimozione foglie e residui dalle aiuole Infine, per pulizie straordinarie si intendono interventi richiesti per esigenze occasionali o emergenziali da effettuarsi all'occorrenza quando il caso lo richiede e sono di competenza del personale di turno presente

- **Errori Comuni:** Non rispettare gli orari di pulizia, tralasciare aree specifiche, non seguire la frequenza delle pulizie.
- **Linee Guida e Consigli:**
  - Eseguire le operazioni di pulizia in orari che non intralciano l'attività lavorativa.
  - Seguire il planning redatto dalla Direzione per l'assegnazione dei turni di pulizia.
- **Casi Studio:** Esempi di pulizie ben eseguite e mal eseguite con analisi degli errori e delle corrette pratiche.

4. Tempi Standard di Esecuzione

- **Durata Stimata:** 1 ora, controllo pulizia ad inizio turno e pulizia ordinaria giornaliera a fine turno, pulizia periodica settimanale ogni fine settimana, a seconda della disponibilità del personale delle pulizie.
- **Considerazioni sui Tempi:** Include tempo per la preparazione degli strumenti di pulizia e per evitare interferenze con le attività lavorative.

5. Strumenti

- **Strumenti Digitali:** Nessuno specifico.

- **Strumenti Fisici:** Scope, spazzoloni, detergenti, disinfettanti, contenitori per rifiuti, battitori di zerbini, attrezzi per rimuovere erbacce.
- **Manuali e Risorse:** Manuale delle linee guida per la pulizia degli ambienti esterni.

6. Assegnazione del Compito

- **Responsabilità:** Tutto il personale della struttura è responsabile della pulizia giornaliera; il personale di turno è responsabile della pulizia quotidiana.
- **Modalità di Comunicazione:** Comunicazione delle responsabilità tramite il planning redatto dalla Direzione.
- **Organizzazione dell'Agenda:** Pulizia giornaliera prevista alla fine di ogni turno lavorativo; pulizia settimanale ogni venerdì.

7. Checklist di Controllo

- **Autovalutazione:**
  - Ho rimosso tutte le deiezioni e spazzato la superficie calpestabile?
  - Ho lavato e battuto gli zerbini?
  - Ho rimosso le erbacce e pulito vetri, porte e vetrate?
  - Ho rimosso foglie e residui dalle aiuole?
  - Ho sciacquato con acqua e candeggina per eliminare cattivi odori?
  - Ho controllato le aiuole per controllare se l'impianto di irrigazione ha funzionato?
- **Controllo Qualità:**
  - Controllo delle aree pulite da parte del supervisore alla fine del turno.

Revisione settimanale della conformità alle norme di pulizia esterna.

Suggerisci modifiche